



## **Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring**

### **Algemeen**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Bee Well "Happy feet by Ell" en een klant waarop Bee Well "Happy feet by Ell" deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **Diensten**

Bee Well "Happy feet by Ell" zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

### **Afspraken**

De klant moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, aan Bee Well "Happy feet by Ell" melden.

Indien de klant deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Bee Well "Happy feet by Ell" het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de klant berekenen. Indien de klant meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Bee Well "Happy feet by Ell" de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bee Well "Happy feet by Ell" moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de klant melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

### **Tarieven en betaling**

Bee Well "Happy feet by Ell" vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De klant dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.



## **Privacyverklaring/AVG**

Bee Well "Happy feet by Ell" hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wil Bee Well "Happy feet by Ell" heldere en transparante informatie geven over hoe zij omgaat met persoonsgegevens.

Bee Well "Happy feet by Ell" doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens en deze worden uitsluitend gebruikt voor eigen administratie. Bee Well "Happy feet by Ell" houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Bee Well "Happy feet by Ell" noteert (persoons)gegevens van de klant om haar werk zo goed mogelijk uit te kunnen voeren. Het gaat hier om nawte-gegevens en medicijngebruik. Daarnaast noteert Bee Well "Happy feet by Ell" gegevens over klachten waarmee de klant bij Bee Well "Happy feet by Ell" komt in de verwachting dat Bee Well "Happy feet by Ell" kan helpen met de verlichting van deze klachten. Ontwikkelingen op dit gebied worden na elke behandeling genoteerd om de voortgang van deze klachten of wensen te kunnen monitoren.

Bee Well "Happy feet by Ell" neemt de persoonlijke gegevens van de klant op in een beveiligd geautomatiseerd systeem. Deze gegevens zijn ten alle tijden inzichtelijk voor de klant van Bee Well "Happy feet by Ell". Indien een klant zijn of haar gegevens wil inzien, aanvullen, wijzigen of laten verwijderen, kan dit door dit schriftelijk aan te vragen bij Bee Well "Happy feet by Ell".

Bee Well "Happy feet by Ell" zal binnen veertien dagen na dagtekening van de schriftelijke aanvraag passend reageren op de gevraagde actie van zijn of haar klant met betrekking tot de genoteerde (persoons)gegevens van deze klant. Indien een klant bepaalde informatie liever niet verstrekt, wordt hier natuurlijk gehoor aan gegeven.

De gegevens die Bee Well "Happy feet by Ell" noteert zijn alleen bedoeld voor het kundig en juist kunnen uitvoeren van de werkzaamheden van Bee Well "Happy feet by Ell".

De gegevens worden nooit doorgegeven aan derden en worden strikt vertrouwelijk behandeld. Uitsluitend met schriftelijke toestemming van de klant kan Bee Well "Happy feet by Ell" behandelgegevens ter beschikking stellen aan de huisarts of medisch specialist indien dit van toepassing is.

Gegevens van de klant worden gedurende de looptijd van de behandelingen bewaard en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.



## **Geheimhouding**

Bee Well "Happy feet by Ell" is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Bee Well "Happy feet by Ell" verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **Aansprakelijkheid**

Bee Well "Happy feet by Ell" is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Bee Well "Happy feet by Ell" is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Bee Well "Happy feet by Ell" is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de klant heeft meegenomen naar de praktijk.

## **Beschadiging en diefstal**

Bee Well "Happy feet by Ell" heeft het recht om van de klant een schadevergoeding te eisen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Bee Well "Happy feet by Ell" meldt diefstal altijd bij de politie.

## **Klachten**

Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontdekking, schriftelijk gemeld worden aan Bee Well "Happy feet by Ell". Bee Well "Happy feet by Ell" moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Bee Well "Happy feet by Ell" de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden en de klant dit schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.

## **Gedrag**

De klant behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Bee Well "Happy feet by Ell" het recht de klant de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgave van redenen.



## **Recht**

Op elke overeenkomst tussen Bee Well "Happy feet by Ell" en de klant is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

## **Beveiliging**

Bee Well "Happy feet by Ell" heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van de klant te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Bee Well "Happy feet by Ell" hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op alle systemen en maakt back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

## **Contactgegevens:**

<https://www.beewellbyell>

Bee Well "Happy feet by Ell"  
Raadhuisstraat 22  
5801 MA Venray

## **Contactpersoon:**

Ellen Koolen  
+31 (0)6 5088 5149  
[info@beewellbyell.nl](mailto:info@beewellbyell.nl)

Inschrijfnummer Kvk: 82189935  
BTW nummer: NL003660173B07

*Deze algemene voorwaarden en privacyverklaring zijn voor het laatst aangepast op 27 augustus 2021*